

MODUL 2 Kommunikationskompetenz im Einkauf

Tag 1: 09:00-18:00h **Kommunikation (1)**

- Was ist Kommunikation
- Grundlagen, Wissenschaft und Praxis
- Kommunikationspsychologie
- Wer kommuniziert und warum überhaupt
- Kommunikationstypen
- Angeborene und erworbene Vorlieben in der Kommunikation
- Selbstanalyse

Tag 2: 09:00-18:00h **Kommunikation (2)**

- Menschliche Verhaltensweisen
- Warum Menschen "so" sind
- Situationen der Kommunikation
- Auf welche Herausforderungen wir im Privaten und Beruflichen vorbereitet sein müssen
- Kommunikationstechniken
- Konstruktives und hinterhältiges in der Kommunikation

Tag 3: 09:00-18:00h **Kommunikation (3)**

- Fallstricke und Hindernisse
- Weshalb wir einander nicht verstehen
- Kommunikation – selbst gemacht
- Die Botschaft und das Publikum
- Vorbereitung, Strukturierung und Umsetzung von schwierigen Botschaften

Jedes Modul ist in sich geschlossen und auch einzeln buchbar.
Der Lehrgang wird auch auf Englisch angeboten.
Bei Rückfragen steht Ihnen das BMÖ-Team gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Für Ihren Vorsprung in Einkauf, Materialwirtschaft und Logistik!